Análise de Conteúdo à Comunicação Editorial

4ºTrimestre de 2012

ÁGUAS DE PORTUGAL SERVIÇOS

Introdução

- A análise de *performance* da comunicação permite avaliar a eficácia das ações de comunicação e relações públicas através da medição do potencial das notícias veiculadas em impactarem os *targets* da comunicação.

- A avaliação de *performance* da comunicação quando cruzada com a análise de conteúdo à reputação da marca, medida através da observação nos *media* dos conceitos chave da reputação, permite efetuar um diagnóstico que quantifica e qualifica os efeitos do trabalho dos profissionais da comunicação e relações públicas na construção da reputação e imagem de marca.

Executive Summary

• No período compreendido entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2012 foram analisadas 38 notícias para a Águas Públicas do Alentejo, que resultaram numa favorabilidade positiva de 3,5 pontos e num Advertising Equivalent Value (AEV) de 11.972€.

• Na análise efetuada ao trimestre verificamos um equilíbrio percentual entre a informação positiva(47%) e a equilibrada(53%).

• Imprensa foi o meio que registou o maior fluxo de informativo com 26 notícias, seguindo-se Online com nove, televisão duas e Rádio com apenas uma notícia.

• Sendo que os Órgãos de Comunicação Social, em Número de Notícias, foram maioritariamente de âmbito regional, muito embora o Impacte Financeiro tenha sido mais elevado nos OCS de âmbito nacional.

CISION
Power your story.

Key Performance Indicators

Frequência

Número de notícias veiculadas

38

AEV

AEV (ADVERTISING EQUIVALENT VALUE)
Valor do espaço editorial ocupado pela marca, com base na metodologia de análise de informação Cision e avaliado segundo as tabelas de publicidade de cada Órgão de Comunicação Social.

11,9K€

Favorabilidade

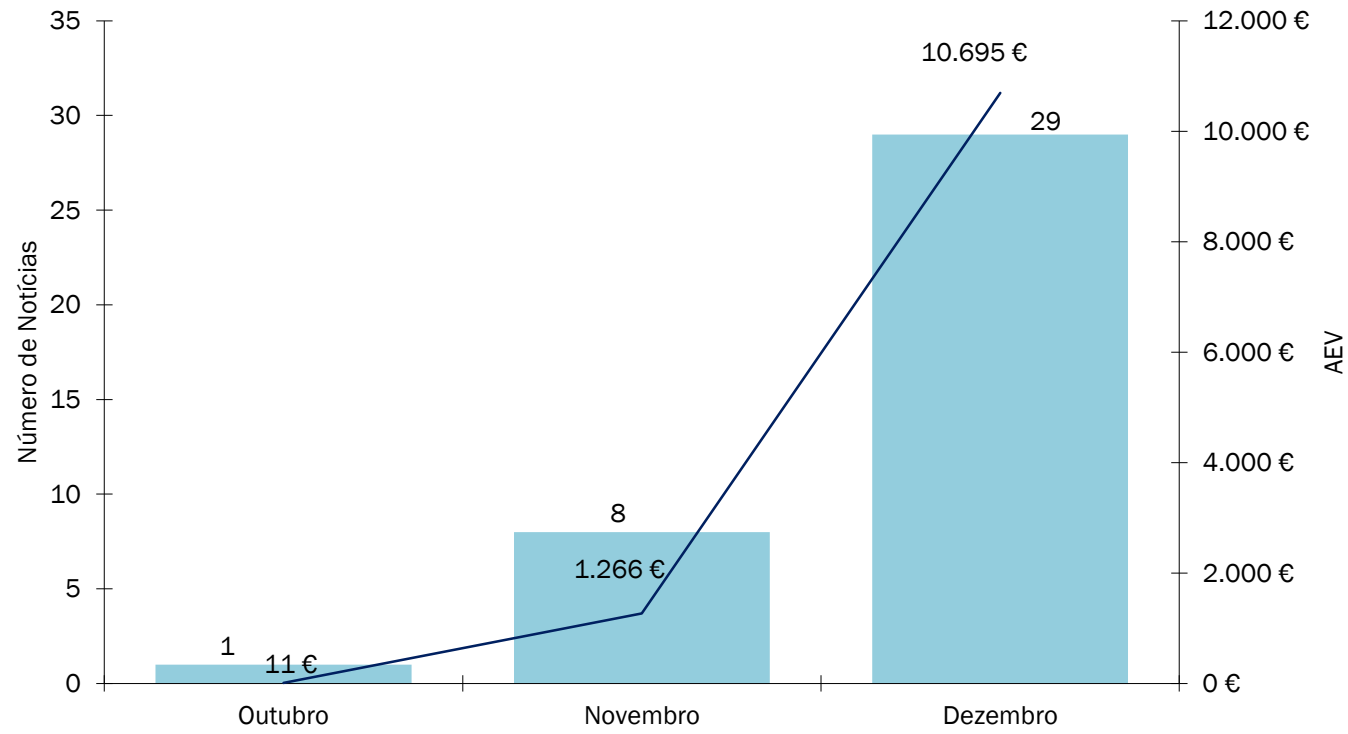
Tendência editorial ou favorabilidade mediática medida em função da análise textual dos conteúdos das notícias numa escala de 1 a 5.

3,5

CISION
Power your story.

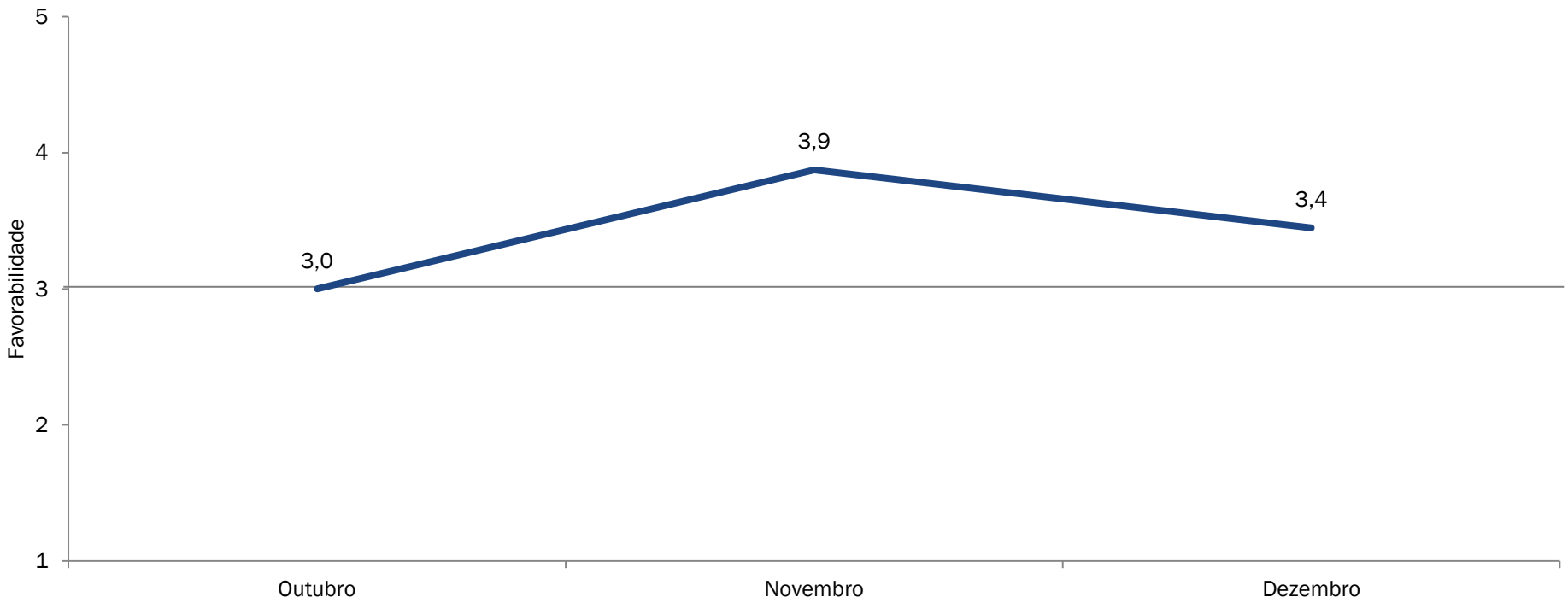
Evolução mensal

No trimestre em análise verificamos que o mês de dezembro se destaca justificado, sobretudo, pelas notícias que dão conta da restruturação do grupo Águas de Portugal e que tem por objetivo criar quatro empresas para todo o país e unificar as tarifas. Também as questões de aumento de tarifas e a construção da ETAR no Cercal contribuíram para o desempenho do mês.



CISION
Power your story.

Evolução mensal da favorabilidade média



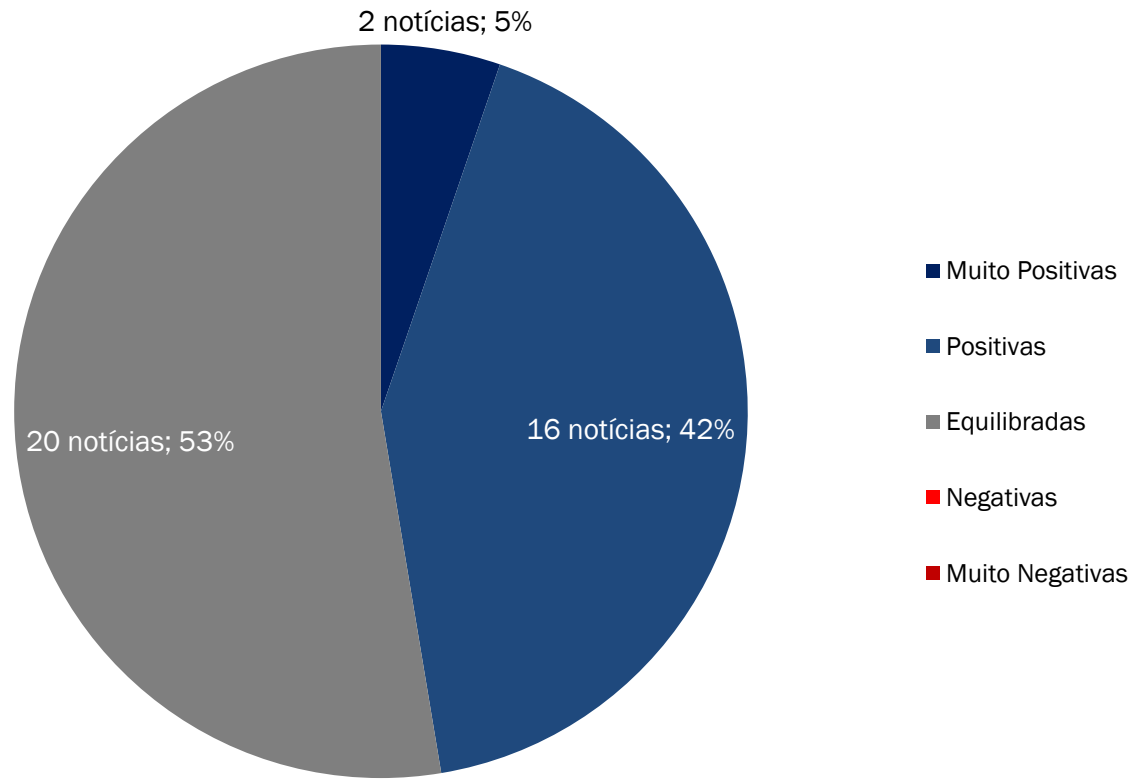
CISION
Power your story.

Notícias positivas, equilibradas, negativas

Verificamos um equilíbrio percentual entre a informação positiva e a equilibrada.

Os conteúdos favoráveis à empresa são justificados, essencialmente, pelos anúncios de construção de ETAR´s em Alcácer do Sal e Cercal do Alentejo.

Destaque para o facto de não registarmos qualquer notícia de conteúdo desfavorável.



CISION
Power your story.

Exemplos de notícias positivas

Cerca de 60% dos efluentes chegam actualmente sem tratamento ao rio

Rio Sado deixa de receber esgotos de Alcácer do Sal em 2014

A adjudicação da obra de construção de uma nova Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) permite antever um futuro mais saudável para o Rio Sado, que vai deixar de receber, a partir de 2014, os efluentes sem tratamento cerca de 60% da população da cidade de Alcácer do Sal.

Ângela Nobre
a.v.nobre@gmail.com

O investimento, que ronda os 4,5 milhões de euros, a cargo da **Águas Públicas do Alentejo,** deverá estar concluído no final de 2013. A empreitada implica, para já, um investimento inicial de 2,2 milhões de euros, que inclui a construção de infra-estruturas de pré-tratamento, de tratamento biológico por lamas ativadas, de decantação secundária, de espessamento gravítico de lamas e de desidratação mecânica de lamas. Para este mês de Dezembro está ainda previsto o lançamento de concurso público, no valor de 2,3 milhões de euros, para a construção do sistema interceptor, que integra três novas estações elevatórias e três condutas elevatórias, que conduzirão os efluentes da zona urbana até à ETAR.

Um sonho antigo, a despoluição do Sado

A obra vai permitir a **"despoluição"** do **Rio Sado,** que recebe ainda hoje cerca de **"350 mil metros cúbicos anuais"** de descargas de efluentes sem qualquer tratamento, segundo os cálculos por estimativa do vereador responsável pelos serviços urbanos, Hélder Serafim. Atualmente, apenas os efluentes de cerca de 40% da população de Alcácer do Sal, cerca de quatro mil pessoas, são enviados para tratamento primário na ETAR que existe já junto à cidade.

Toda a região ficará a ganhar

O presidente da **Câmara de Alcácer do Sal, Pedro Paredes**, lembrou, durante a cerimónia de adjudicação da obra, que decorreu no passado dia 22 de Novembro nos Paços do Concelho, que além de **"um sonho antigo"**, a construção da ETAR vem resolver **"um problema de todos os habitantes da zona do rio"**. **"Toda a região ficará a ganhar também com isso",** sublinhou. **"Estamos a dar ago contributo para q facto o rio Sado seja mais rico do por vista ambiental, do de vista da diver biológica e da riqu seu património n**

porque esse é um dos fatores diferenciadores desta região", fez questão de destacar o presidente **da Águas Acciona Água S.A.**

Este é mais um dos vários investimentos que a empresa que congrega 21 municípios

ALCÁCER DO SAL Adjudicação da obra à Águas do Alentejo decorre esta tarde nos Paços do Concelho

Nova ETAR vai melhorar qualidade de vida do município

O presidente da Câmara, Pedro Paredes, sublinha a importância do projecto, cujo investimento ascende a cerca de 4 milhões de euros

PEDRO PAREDES. Segundo p presidente, um dos objectivos é criar uma nova relação com o rio

As Águas Públicas do Alentejo adjudica, hoje, a empreitada de concepção/construção da Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) de Alcácer do Sal, que vai permitir tratar a totalidade dos esgotos desta cidade. A cerimónia está agendada para as 15 horas, no salão nobre dos Paços do Concelho.

A empreitada representa um investimento na ordem dos 4 milhões de euros e Pedro Paredes, presidente da Câmara Municipal de Alcácer do Sal, destaca a importância do projecto. **"Este é um dia de festa porque se celebra o culminar de pelo menos três anos de esforço enorme de diplomacia e coordenação entre entidades com filosofias completamente diferentes, mas que conseguimos colocar a remar para o mesmo lado, no sentido da regeneração urbana deste espaço de relação entre a encosta urbana de Alcácer do Sal e o rio, deixando por debaixo as infra-estruturas que vão permitir tratar os efluentes e limpar o Sado",** disse o autarca ao DIÁRIO DA REGIÃO.

Para o edil, as obras do RUAS – Regeneração Urbana de Alcácer do Sal –, a decorrer, e adjudicação da obra da ETAR duais, já está em execução, em simultâneo com o Programa RUAS.

"são primeiro e grandes passos

ALCÁCER DO SAL Construção estará pronta daqui a um ano

Nova ETAR acaba com efluentes sem tratamento no rio Sado

O rio Sado vai deixar de receber os efluentes sem tratamento de Alcácer do Sal, após a construção de uma nova Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR). Um investimento de cerca de 4 milhões de euros que deverá estar concluído no final de 2013

■ ÂNGELA NOBRE

Actualmente, apenas os efluentes de 40% da população, cerca de quatro mil pessoas, são enviados para tratamento primário na ETAR que existe já junto à cidade sede de concelho. Com esta obra, a cargo da Águas Públicas do Alentejo, o rio Sado deixa de receber, segundo os cálculos do vereador responsável pelos serviços urbanos, Hélder Serafim, os **"estimados 350 mil metros cúbicos anuais"** de descargas de efluentes sem qualquer tratamento.

"Estamos aqui a dar um passo significativo e determinante, estamos aqui a dar o passo de um arranque fundamental para Alcácer, para a qualidade de vida dos seus habitantes e para quem vem de visita, mas também para algo que me parece que é uma grande mais valia desta região e em particular para esta cidade, que é o rio Sado", disse o presidente da Águas Públicas do Alentejo, Joaquim Marques Ferreira, na cerimónia de consignação da adjudicação da obra, entregue à empresa Acciona Agua S.A.. Como sabem o estuário do sado é uma Reserva Natural.

"Estamos a daragora um contributo para que de facto o rio Sado seja ainda mais rico do ponto de vista ambiental, do ponto de vista da diversidade biológica e da riqueza do seu património natural, porque esse é um dos factores diferenciadores desta região", fez questão de destacar, lembrando que o estuário do Sado é reserva natural.

Para o presidente da Câmara de Alcácer do Sal, Pedro Paredes, a construção da ETAR vem resolver **"um problema de todos os habitantes da zona do rio"**, além de **"toda a região ganhar também com isso"**. O autarca considera mesmo que este **"é um sonho de todos"** que se vai concretizar. **"Eu vivo em Alcácer há 30 anos e a primeira coisa que comecei a ouvir foi: 'é preciso tratar do nosso rio, é preciso de tratar a qualidade da água'"**, recordou.

Pedro Paredes destacou ainda a **"convergência de vontades"** entre as entidades públicas e operadores privados, que permitiram que a obra avançasse, referindo-se à intervenção municipal no âmbito do projecto de Regeneração Urbana de Alcácer do Sal (RUAS), que prevê deixar já concluída a obra relativa ao emissário.

"Vamos enterrar o emissário e mesmo que ainda esteja em construção a ETAR, já não se volta a levantar o pavimento", disse.

A empreitada, cujo contrato de adjudicação foi assinado ontem, nos Paços do Concelho, implica um investimento de 2,2 milhões de euros, que inclui a construção de infraestruturas de pré-tratamento, de tratamento biológico por lamas activadas, de decantação secundária, de espessamento gravítico de lamas e de desidratação mecânica de lamas. No próximo mês de Dezembro está ainda previsto o lançamento de concurso público, no valor de 2,3 milhões de euros, para a construção do sistema interceptor, que integra três novas estações elevatórias e três condutas elevatórias, que conduzirão os efluentes da zona urbana até à ETAR.

Além desta obra, a Águas Públicas do Alentejo deverá assinar, na próxima semana, a adjudicação da construção de uma ETAR no Cercal do Alentejo, no concelho de Santiago do Cacém.

PEDRO PAREDES. Autarca afirmou que nova ETAR é um sonho de 30 anos

11 de janeiro de 2013 às 14:20

Expresso 1973 2013 40 ANOS

INÍCIO POLÍTICA SOCIEDADE INTERNACIONAL ECONOMIA DESPORTO CU

40 anos Expresso Crianças Guia do Estudante Iniciativas e produtos Newsletters

Página Inicial / Feeds / Última Hora Lusa / Actualidade / Obra de 1,2 ME pretende resolver problema dos esgotos em Cercal do Alentejo, S

Obra de 1,2 ME pretende resolver problema dos esgotos em Cercal do Alentejo, Santiago do Cacém

Lusa | **18:01** Quarta feira, 5 de dezembro de 2012

Like 0 Tweet 0 +1 0 Share 0 0 TEXTO A A IMPRIMIR

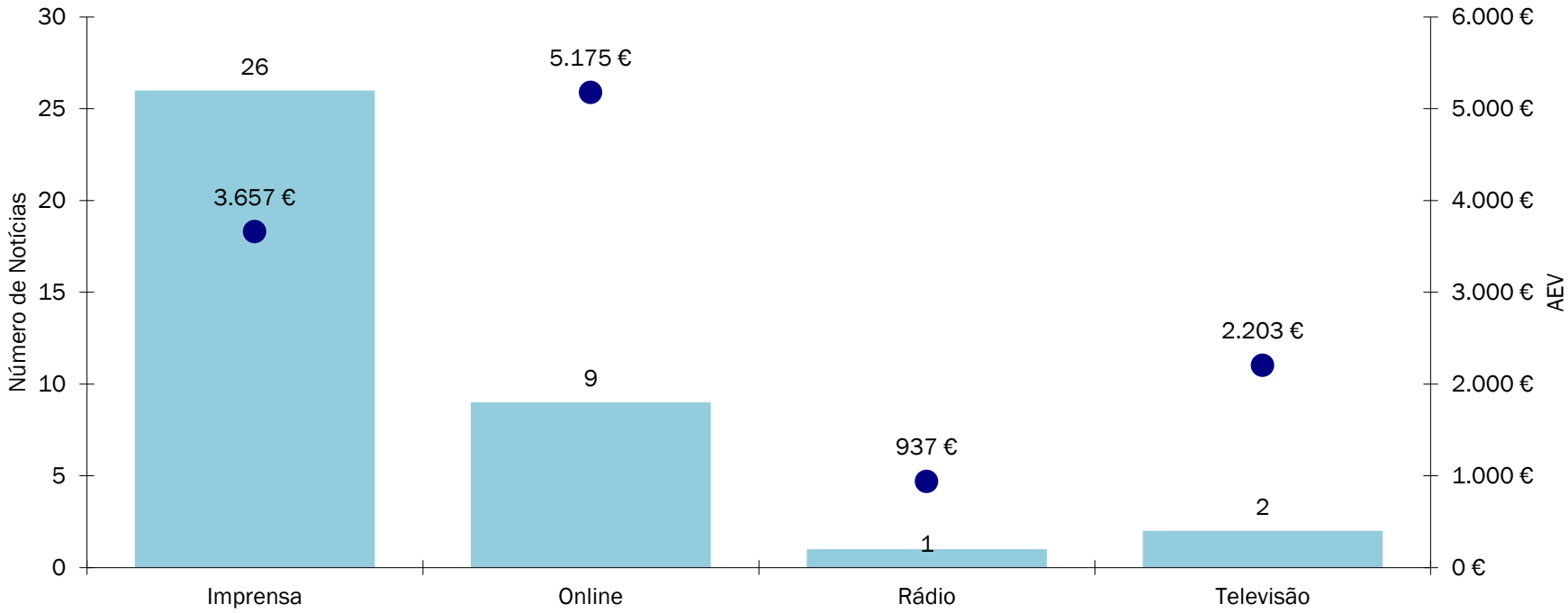
Santiago do Cacém, 05 dez (Lusa) -- Uma obra de mais de 1,2 milhões de euros permitirá tratar, a partir de setembro do próximo ano, a totalidade dos esgotos da localidade de Cercal do Alentejo, no concelho de Santiago do Cacém.

A obra, cujo contrato de empreitada foi assinado hoje à

ção
la
ia

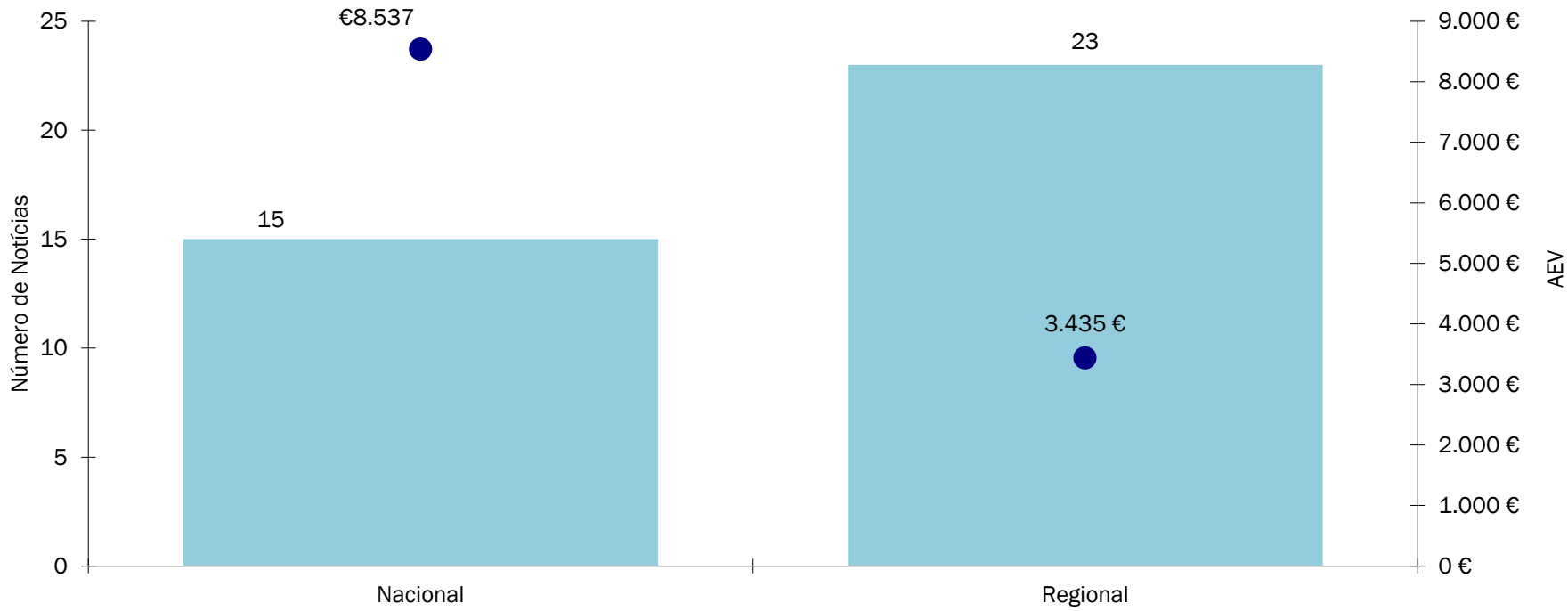
CISION
Power your story.

Meios



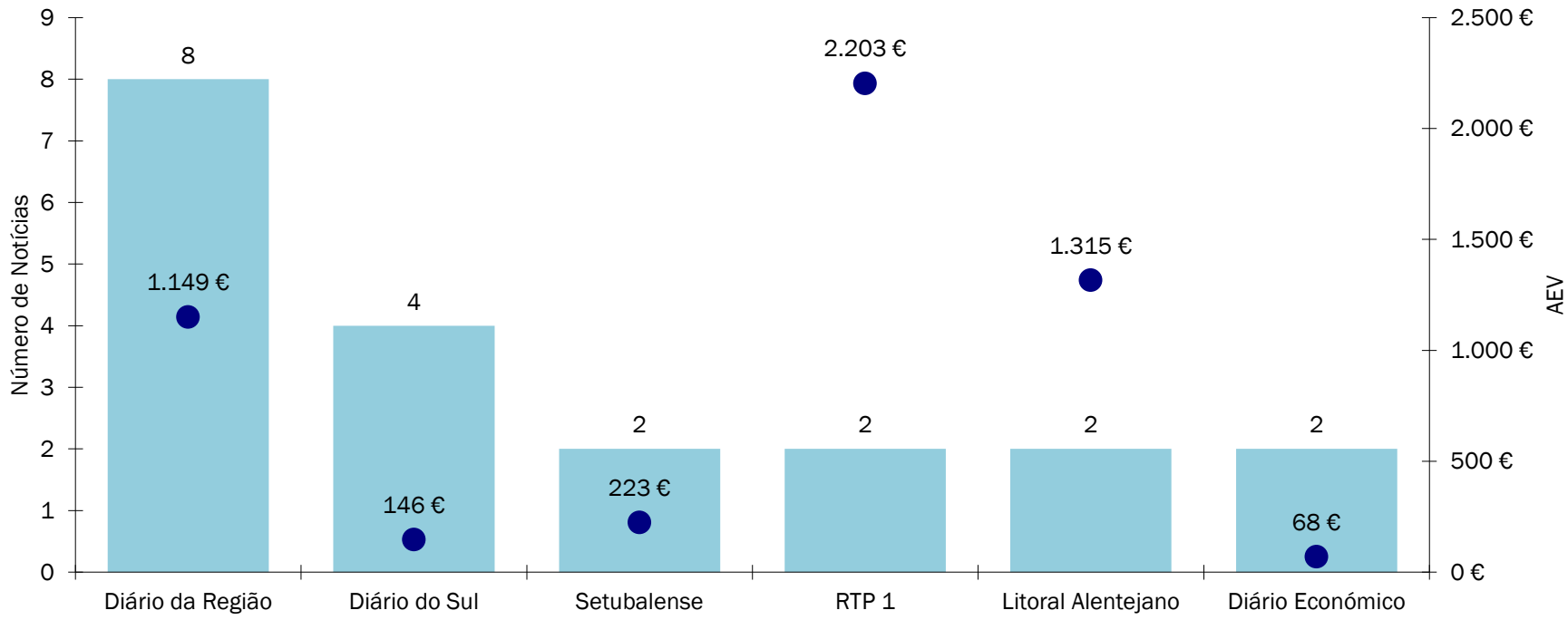
CISION
Power your story.

Âmbito dos Órgãos de Comunicação Social



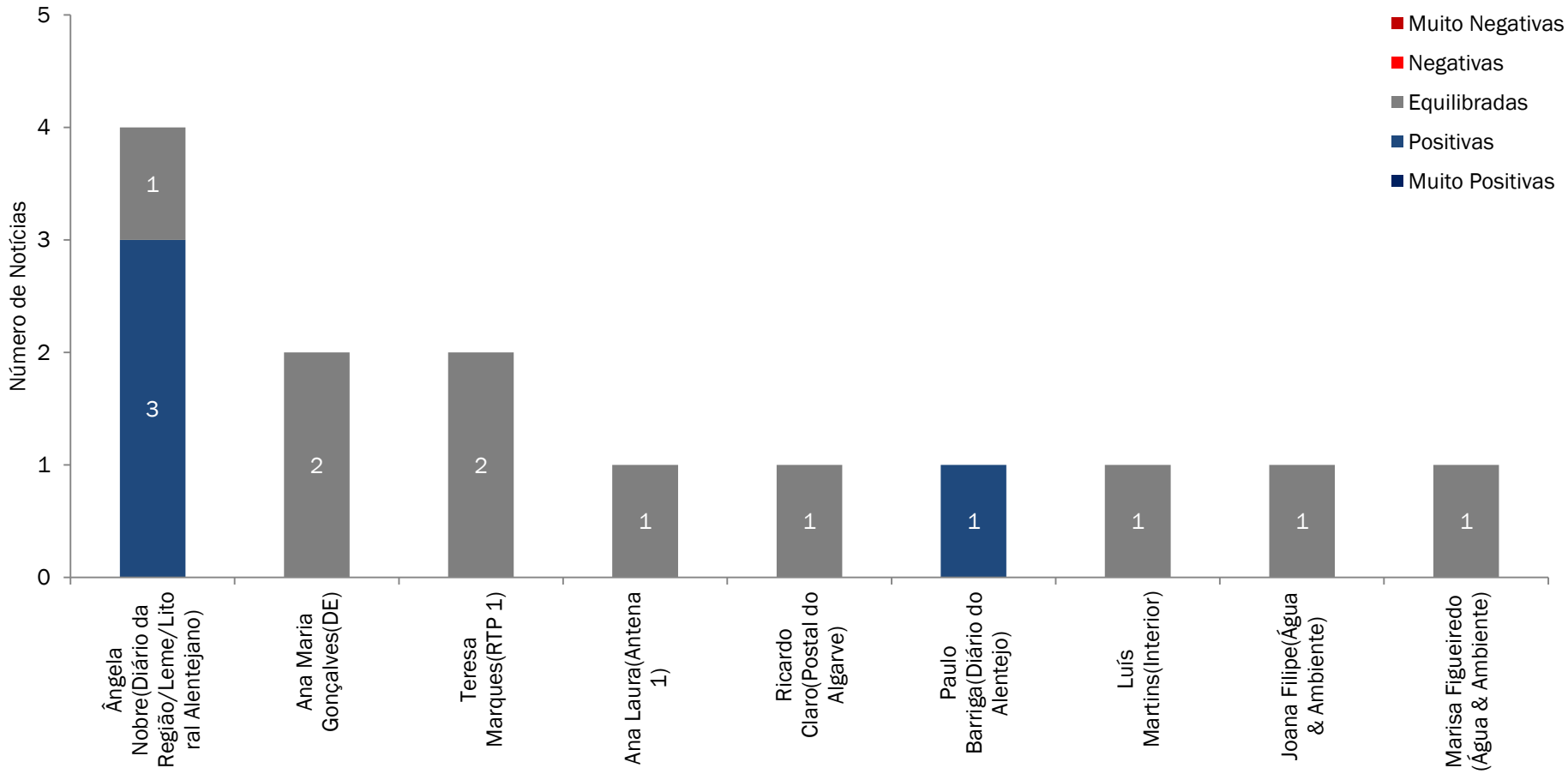
CISION
Power your story.

OCS - Top



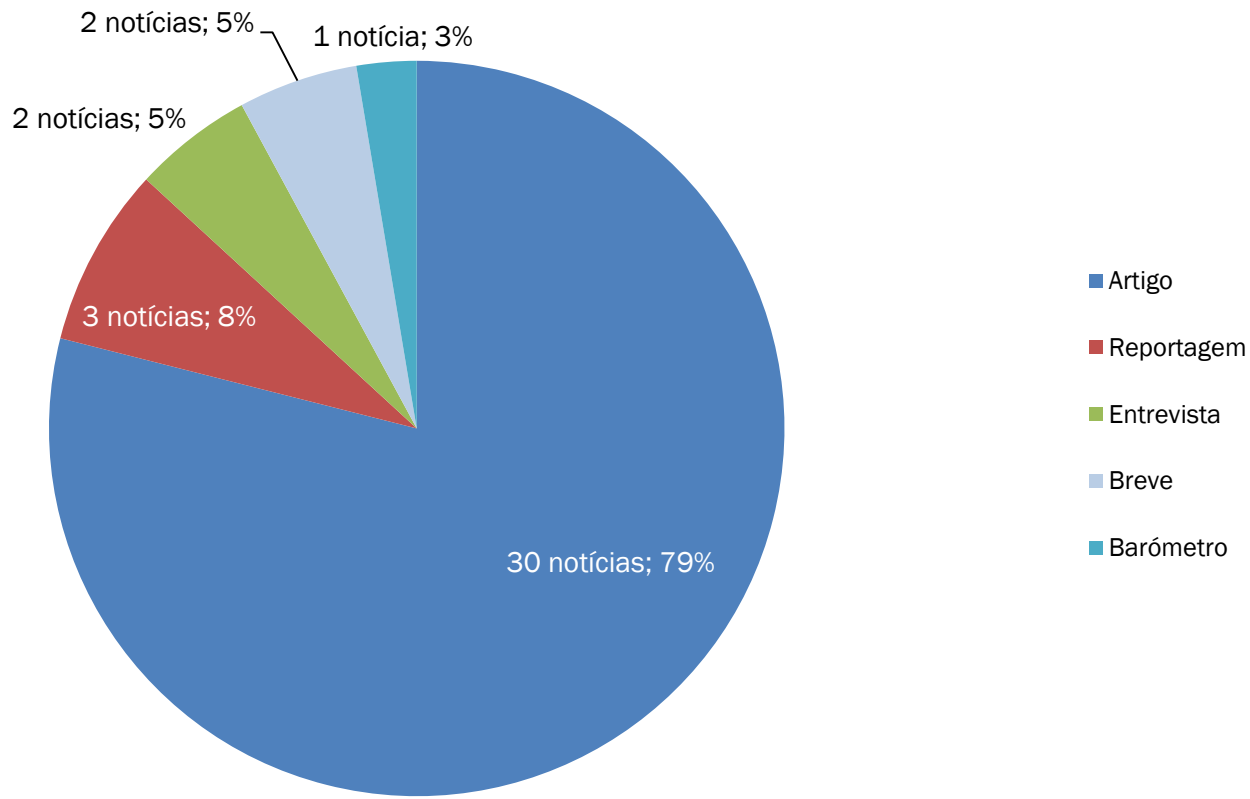
CISION
Power your story.

Autores



CISION
Power your story.

Género de Notícia



CISION
Power your story.

Variáveis condicionantes da comunicação

Variáveis	Percentagem	Número de Notícias
Primeira Página	24%	9
Primeira Página de Suplemento	0%	0
Título	18%	7
Presença Visual	3%	1
Destaque	3%	1
Protagonismo	42%	16

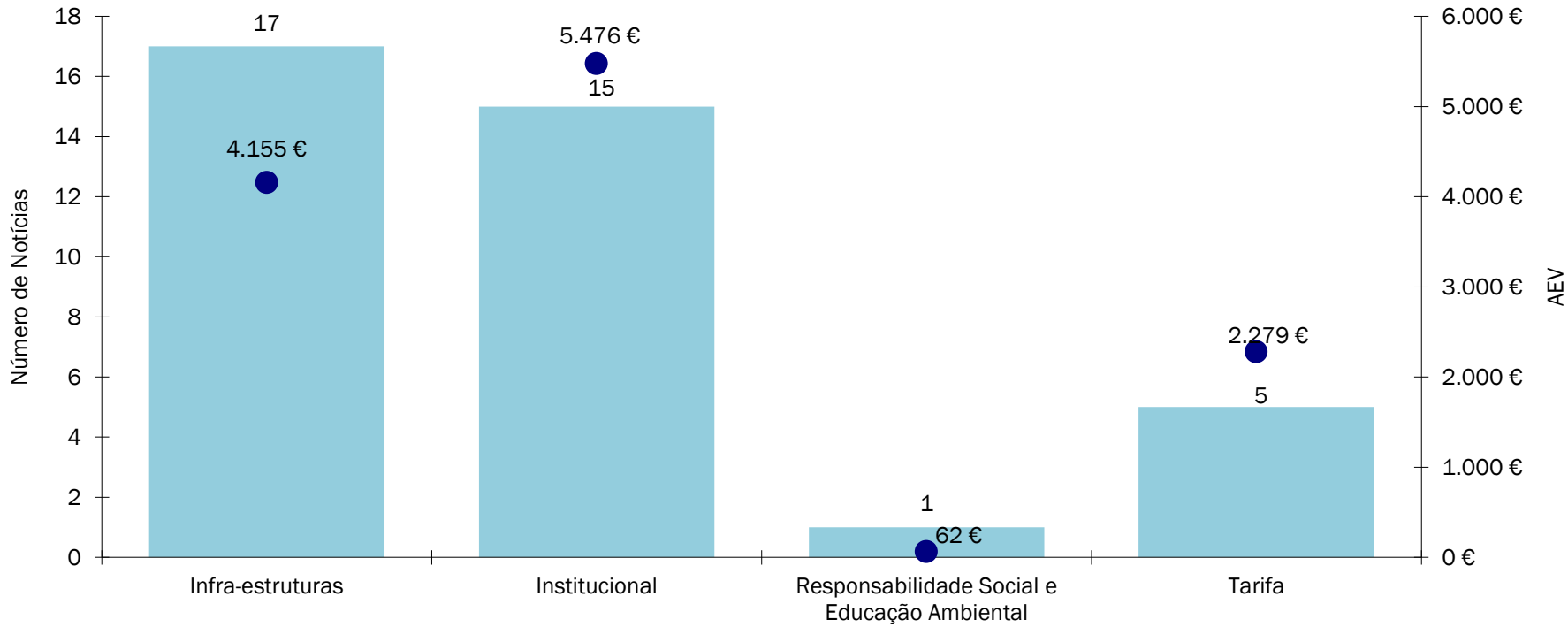
Imprensa:

Postal do Algarve(1)
Leme(1)
Litoral Alentejano(1)

Postal do Algarve - "Águas do Algarve deve escapar a fusões na Águas de Portugal"

Na Televisão e na Rádio todas as notícias veiculadas são classificadas com a variável Capa/1ª Página e Título/Subtítulo, uma vez que a probabilidade da mensagem impactar o seu público não está dependente da parte da notícia onde a marca é referida. Nestes meios considera-se que toda a audiência está exposta à mensagem independentemente do alinhamento em que é referida.
Consideramos "Imagem/Fotografia" sempre que esteja presente na notícia qualquer tabela, gráfico, logótipo, fotografia ou outra imagem referente à empresa.

Temas



CISION
Power your story.

Informação Técnica

Variáveis Quantitativas

Impacte Financeiro / AEV

Valor do espaço editorial ocupado pela marca, com base na metodologia de análise de informação Cision e avaliado segundo as tabelas de publicidade de cada órgão de comunicação social.

Variáveis Qualitativas

Favorabilidade

A favorabilidade mediática, representa a atitude geral transmitida num artigo em relação à empresa, classificada da seguinte forma:

5 = artigos muito positivos: incluem apenas informações favoráveis;

4 = artigos positivos: habitualmente descrevem alguns aspetos da organização de forma desfavorável, mas as suas afirmações são, de um modo geral, favoráveis;

3 = artigos equilibrados: habitualmente integram um equilíbrio entre o sentimento positivo e negativo ou transmitem apenas os factos, sem indicação de louvor, preferência ou crítica;

2 = artigos negativos: transmitem favoravelmente certo aspeto da organização, mas de uma forma geral contêm afirmações desfavoráveis;

1 = artigos muito negativos: contêm apenas afirmações desfavoráveis.

As classificações de favorabilidade não se baseiam na positividade ou negatividade inerente a um evento, tópico ou assunto, mas sim à forma como o jornalista decide comunicar a informação. A análise é sempre baseada no texto.

Ficha técnica

São objeto de análise 1600 meios de Imprensa nacional, regional e especializada.

Quinze canais de Televisão: RTP 1; RTP 2; RTP Informação; SIC; SIC Notícias; TVI; TVI 24; Sport TV1; Sport TV2; Sport TV3; Sport TV4; Porto Canal; RTP Madeira; RTP Açores; e ETV.

Quatro estações de Rádio: Antena 1; Rádio Renascença; Rádio Comercial; TSF.

Da listagem de 600 meios Online foram considerados para esta análise: Agência Financeira Online; Antena 3 Online; Blitz Online; Bola Online; Briefing Online; Caras Online; Correio da Manhã Online; Cotonete Online; Diário de Notícias Online; Diário Digital Online; Económico Online; Expresso Online; i Online; Jogo Online; Jornal de Negócios Online; Jornal de Notícias Online; Lifecooler Online; Meios & Publicidade Online; MSN Online; Mundopt Online; Portugal mail Online; Público Online; Rádio Comercial Online; Record Online; Renascença Online; RTP Online; Sapo Online; SIC Notícias Online; Sol Online; TSF Online; Tv Net Online; TVI 24 Online; Visão Online.

Relatório elaborado por: Patricia Mendes
Controlo de qualidade: Cristina Guarda
Coordenação geral de Uriel Oliveira

Curriculum

A CISION é líder mundial na disponibilização de serviços para planeamento, contacto, monitorização e análise de media.

Com escritórios na Europa, América e Ásia disponibiliza serviços integrados de Media Intelligence e Reputation Management em 90 países em simultâneo.

Conta atualmente com 50.000 clientes, integra 2.700 profissionais e monitoriza mais de 200.000 fontes de informação em todo o mundo.

A CISION é membro da FIBEP (Federation Internationale des Bureaux D'extraits de Presse), da IABM (International Association of Broadcast Monitors), da AMEC (Association for Measurement and Evaluation of Communication) e Secretário Geral da EMAA (European Media Analysts Association).

CISION
Power your story.