

## Entidade Gestora:

### Águas Públicas do Alentejo

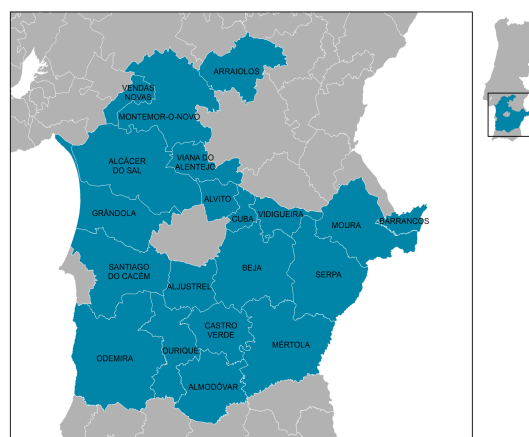
Rua Doutor Aresta Branco, 51, 7800-310 BEJA

Tel. + 351 284 101 100, Fax + 351 284 101 199, E-mail geral.agda@adp.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (parceria Estado/ municípios) CM de Alcácer do Sal, CM de Aljustrel, CM de Almodôvar, CM de Alvito, CM de Arraiolos, CM de Barrancos, CM de Beja, CM de Castro Verde, CM de Cuba, CM de Grândola, CM de Mértola, CM de Montemor-o-Novo, CM de Moura, CM de Odemira, CM de Ourique, CM de Santiago do Cacém, CM de Serpa, CM de Vendas Novas, CM de Viana do Alentejo, CM de Vidigueira
Entidade titular	
Composição acionista (%)	49% AMGAP, 51% AdP
Período de vigência do contrato	2009 - 2059
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	122.914
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	19.888.068
Produção própria de energia (%)	2



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	17
Captações de água subterrânea (n.º)	307
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	43
Estações de tratamento de água (n.º)	17
Outras instalações de tratamento (n.º)	111
Postos de recloração (n.º)	62
Comprimento total de condutas (km)	1131,2
Estações elevatórias (n.º)	78
Reservatórios (n.º)	276
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,8
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	151
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	42
Índice de medição de caudais (em 200)	167

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % 100	★	■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,33 % [0; 0,25]	★★★	■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	✘	NR 0,00		■■■■■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 04 - Água segura	●	98,39 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	102 % [100; 110]	★★★	■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	99,2 % 100	★	■■■■■	
AA 08 - Água não faturada	●	8,3 % [0,0; 5,0]	★★★	■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,4 %/ano [1,0; 4,0]	★	■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	40 /(100 km.ano) [0; 15]	★	■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	6,4 /(10 <sup>6</sup> m³.ano) [1,0; 3,0]	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 12 - Perdas reais de água	●	3,2 m³/(km.dia) [0,0; 5,0]	★	■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✘	NR [0,27; 0,40]		■■■■■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.



**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.