

Entidade Gestora:

Águas Públicas do Alentejo

Rua Doutor Aresta Branco, 51, 7800-310 BEJA

Tel. + 351 284 101 100, Fax + 351 284 101 199, E-mail geral.agda@adp.pt

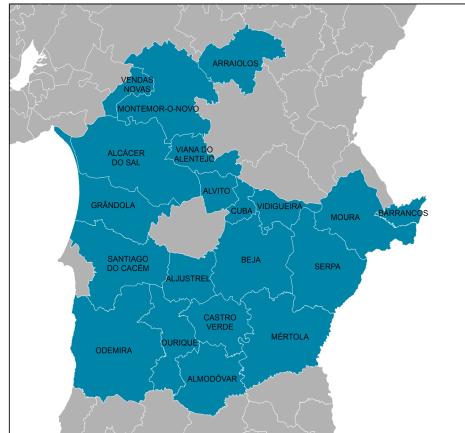


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (parceria Estado/ municípios)
Entidade titular	CM de Alcácer do Sal, CM de Aljustrel, CM de Almodôvar, CM de Alvito, CM de Arraiolos, CM de Barrancos, CM de Beja, CM de Castro Verde, CM de Cuba, CM de Grândola, CM de Mertola, CM de Montemor-o-Novo, CM de Moura, CM de Odemira, CM de Ourique, CM de Santiago do Cacém, CM de Serpa, CM de Vendas Novas, CM de Viana do Alentejo, CM de Vidigueira
Composição acionista (%)	49% AMGAP, 51% AdP
Período de vigência do contrato	2009 - 2059
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	122.672
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volumen de atividade (m³/ano)	20.101.007
Produção própria de energia (%)	2

Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	17
Captações de água subterrânea (n.º)	307
Quociente do licenciamento das captações (%)	44
Estações de tratamento de água (n.º)	16
Outras instalações de tratamento (n.º)	111
Postos de recloragem (n.º)	62
Comprimento total de condutas (km)	1354,0
Estações elevatórias (n.º)	81
Reservatórios (n.º)	283
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,8
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	152
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	42
Índice de medição de caudais (em 200)	165



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % 100	★★	-----	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,38 % [0;0,25]	★★★	-----	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,00 /(ponto de entrega.ano) 0,00	★	-X-X-	
AA 04 - Água segura	●	98,71 % [98,5%; 100]	★★★	-----	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	40 % 100	★★	----	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	99 % [100; 110]	★★★	-----	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	99,2 % 100	★★	-----	
AA 08 - Água não faturada	●	8,3 % [0,0; 5,0]	★★★	-	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,4 %/ano [1,0; 4,0]	★	----	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	0 / (100 km.ano) [0, 15]	★	----	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	5,0 / (10 ⁶ m ³ .ano) [1,0; 3,0]	★★★	----	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	2,8 m ³ /(km.dia) [0,0; 5,0]	★	-----	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,63 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,40]	★★★	-X-	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fráve para o cálculo da respetiva eficiência energética.

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: a menor fiabilidade e a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.